

# 1. Allgemein

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie wir, FORSTER-TREUHAND GmbH (nachfolgend "wir", "uns" oder dergleichen genannt) im Zusammenhang mit dem Betrieb und der Nutzung unserer Website Personendaten erheben und bearbeiten.

Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit Daten ist uns wichtig. Wir halten uns jederzeit an das geltende Recht, insbesondere das Schweizer Datenschutzrecht sowie das allenfalls anwendbare ausländische Datenschutzrecht wie zum Beispiel die EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), nach deren Standard die vorliegende Datenschutzerklärung ausgerichtet ist.

Falls du für ein Unternehmen handelst, dürfen wir unabhängig von internen Regelungen bzw. Verhältnissen dieses Unternehmens und Handelsregistereinträgen und ohne weitere Überprüfung der Berechtigung davon ausgehen, dass du im Zusammenhang mit dem Akzept dieser Datenschutzerklärung bevollmächtigt bist, für das Unternehmen zu handeln (Anscheinsvollmacht). Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von "du", "dir", "dein" oder dergleichen sprechen, ist damit immer auch das Unternehmen und dessen Mitarbeitende gemeint, für das du handelst.

## 2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Als Personendaten gelten alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Eine betroffene Person ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden. Bearbeiten beinhaltet dabei jeden Umgang mit Personendaten, insbesondere deren Erhebung, Speicherung, Aufbewahrung, Verwendung, Veränderung, Bekanntgabe und Löschung.

Wir bearbeiten in erster Linie Personendaten, die wir im Zusammenhang mit dem Betrieb und der Nutzung unserer Website und damit verbundenen Anwendungen von dir erhalten oder über dich erheben. Die Eingabe von persönlichen oder geschäftlichen Daten auf unserer Website geschieht freiwillig.

Nebst den Personendaten, die du uns direkt zur Verfügung stellst (z.B. bei der Erstellung oder Aktualisierung eines Benutzerkontos, bei der Anmeldung für einen Newsletter oder bei der Benutzung eines Kontakt- oder Feedbackformulars), umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über dich erhalten, insbesondere Informationen aus öffentlichen Registern (z.B. Betreibungsregister oder Handelsregister), Bonitätsauskünfte (soweit wir mit dir Geschäfte abwickeln), gegebenenfalls deine Interessen und weitere soziodemographische Daten (für Marketingzwecke), Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse, Einstellungen und weitere Angaben des verwendeten Gerätes, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, aufgerufene Webseiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).

Wenn du uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen) zur Verfügung stellst, musst du sicherstellen, dass diese Personen einer solchen Zurverfügungstellung zugestimmt und die Inhalte der vorliegenden Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben.

### 3. Zweck der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir bearbeiten Personendaten in erster Linie zu den folgenden Zwecken:

- Verwaltung deines Benutzerkontos
- Abschluss und Abwicklung von Verträgen über Dienstleistungen oder Produkte, die du auf unserer Website bestellst
- Gewährleistung des Betriebs unserer Website und damit verbundener Anwendungen
- Beantwortung von Anfragen, die du uns über Kontakt- und Feedbackformulare auf unserer Website zukommen lässt
- Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von dir und weiteren Personen, soweit rechtlich zulässig und dies uns als angezeigt erscheint, auch zu den folgenden Zwecken, an denen wir ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Weiterentwicklung unserer Website und damit verbundener Anwendungen sowie unserer Angebote und Dienstleistungen
- Marketing (z.B. Versand von Newslettern), soweit du dieser Nutzung deiner Personendaten nicht widersprochen hast
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzrecht und, sofern und soweit anwendbar, mit der EU-DSGVO. Mit Bezug auf die EU-DSGVO bearbeiten wir Personendaten mit Einwilligung der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO), zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person sowie zur Durchführung entsprechender vorvertraglicher Massnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO), zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir gemäss allenfalls anwendbarem Recht der EU oder gemäss allenfalls anwendbarem Recht eines Landes, in dem die EU-DSGVO ganz oder teilweise anwendbar ist, unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c EU-DSGVO) sowie, um die berechtigten Interessen von uns oder von Dritten zu wahren, sofern nicht die Grundfreiheiten und Grundrechte sowie Interessen der betroffenen Person überwiegen. Berechtigte Interessen sind insbesondere unser betriebswirtschaftliches Interesse, unsere Website betreiben zu können, die Informationssicherheit, die Durchsetzung von eigenen rechtlichen Ansprüchen und die Einhaltung von Schweizer Recht (Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO).

Soweit du uns eine Einwilligung zur Bearbeitung deiner Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt hast (z.B. bei der Anmeldung für einen Newsletter), bearbeiten wir deine Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

### 4. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir bearbeiten deine Personendaten, solange dies für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke oder für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

Wir können Personendaten für diejenige Zeit aufbewahren, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (d.h. insbesondere während der gesetzlichen Verjährungsfrist) und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald deine Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden wir sie grundsätzlich und soweit möglich löschen oder anonymisieren. Bei länger dauernden Aufbewahrungspflichten schränken wir die Bearbeitung so weit als möglich ein.

## 5. Weitergabe von Personendaten

Im Rahmen der in Ziffer 3 genannten Zwecke und unserer geschäftlichen Aktivitäten geben wir, soweit rechtlich zulässig und dies uns als angezeigt erscheint, deine Personendaten Dritten, insbesondere unseren Dienstleistern, Lieferanten und Hilfspersonen (z.B. Hosting-Provider, IT-Dienstleister, Anbieter von Newsletter-Diensten, Inkasso-Dienstleister, Banken, Rechtsberater/Anwälte) sowie Behörden, Stellen oder Gerichten im In- und Ausland bekannt.

Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände, insbesondere die Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung sowie der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

## 6. Dienste von Dritten

### 6.1 Hosting

Wir hosten unsere Website bei Switchplus AG in Zürich, Schweiz. Bei Switchplus AG werden für jeden Zugriff auf diese Website standardmässige Webserver-Logdateien mit folgenden Angaben erstellt: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit einschliesslich Zeitzone, Browser-Anfrage einschliesslich Herkunft der Anfrage (Referer), verwendetes Betriebssystem einschliesslich Benutzeroberfläche und Version, verwendeter Browser einschliesslich Sprache und Version, übertragene Datenmenge. Die Logdateien dienen zur Erkennung von technischen Problemen sowie zur Gewährleistung der Sicherheit und zur statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website mit der Software Tool/T die von Switchplus AG eingesetzt wird.

### 6.2 Weitere Dienste von Dritten

Wir verwenden Google Maps für das Einbetten von Karten, Google Invisible reCAPTCHA für den Schutz gegen Bots und Spam sowie YouTube für das Einbetten von Videos. Diese Dienste der Google LLC in Mountain View, USA ("Google") verwenden unter anderem

Cookies und es werden Daten an Google in den USA übertragen, wobei wir davon ausgehen, dass in diesem Rahmen kein personenbezogenes Tracking allein durch die Nutzung unserer Website stattfindet. Google hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz gemäss dem amerikanisch-europäischen und dem amerikanisch-schweizerischen Privacy Shield zu gewährleisten. Weitere Informationen findest du in der [Datenschutzerklärung von Google](#).  
Social Plugins:

Wir setzen auf unserer Website sog. Social Plugins von sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, Google+ und LinkedIn ein. Die Social Plugins erkennst du in der Regel an den Logos/Symbolen der jeweiligen sozialen Netzwerke. Wir haben die Social Plugins mit Hilfe der datenschutzfreundlichen Lösung "Shariff" so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. So kannst du selbst bestimmen, ob und wann Daten an die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke übermittelt werden. Wenn du unsere Website aufrufst, werden daher grundsätzlich keine Daten automatisch an die sozialen Netzwerke übermittelt. Erst wenn du die Social Plugins selbst aktivierst, indem du auf den jeweiligen Button klickst, stellt dein Browser eine Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks her und übermittelt Nutzungsdaten an dessen Betreiber. Hierzu stimmst du mit deinem Klick auf den jeweiligen Button zu.

Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der erhobenen Daten sowie deren anschliessende Bearbeitung durch die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke. Die Bearbeitung der Daten erfolgt in Verantwortung dieser Betreiber nach deren Datenschutzbestimmungen. Diese findest du unter den folgenden Links:

- Facebook: [www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/) und [www.facebook.com/help/?faq=186325668085084](http://www.facebook.com/help/?faq=186325668085084)
- Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>
- Google+: <https://policies.google.com/privacy>
- LinkedIn: [www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=de DE](http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE)

Social Login:

Für die Registrierung auf unserer Website bzw. für das Login zu deinem Benutzerkonto hast du die Möglichkeit, dich mit deinem bestehenden Profil bei Facebook, Google+ oder LinkedIn zu authentifizieren. Zu diesem Zweck findest du auf unseren Webseiten, auf denen du dich registrieren bzw. einloggen kannst, die entsprechenden Logos/Symbole derjenigen sozialen Netzwerke, für welche unsere Website die Social Login-Funktion unterstützt.

Durch deinen Klick auf das jeweilige Logo/Symbol wird ein neues Fenster (sog. App) geöffnet, auf dem du dich mit deinen Login-Daten für das soziale Netzwerk einloggen kannst. Nachdem du dich erfolgreich eingeloggt hast, teilt dir das soziale Netzwerk mit, welche Daten (dein Name sowie deine E-Mail Adresse) für die Authentifizierung im Rahmen der Registrierung bzw. des Logins an uns übermittelt werden. Sofern du dieser Datenübermittlung zugestimmt hast, werden die von uns für die Registrierung bzw. das Login erforderlichen Felder mit den übermittelten Daten ergänzt. Zudem werden die übermittelten Daten bei uns gespeichert und zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken bearbeitet. Eine über den vorstehend beschriebenen Authentifizierungsprozess hinausgehende Verknüpfung zwischen deinem Benutzerkonto auf unserer Website und deinem Profil beim jeweiligen sozialen Netzwerk findet nicht statt.

Um den Authentifizierungsprozess für die Registrierung bzw. das Login zu ermöglichen, wird deine IP-Adresse an den Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks übermittelt. Wir

haben keinen Einfluss auf eine allfällige weitere Bearbeitung der durch die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke erhobenen Daten. Die Bearbeitung der Daten erfolgt in Verantwortung dieser Betreiber nach deren Datenschutzbestimmungen. Diese findest du unter den folgenden Links:

- Facebook: [www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/)
- Google+: <https://policies.google.com/privacy>
- LinkedIn: [www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=de DE](http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE)

## 7. Rechte der betroffenen Personen

Personen, über die wir Personendaten bearbeiten, haben das Recht, von uns eine Bestätigung, ob Personendaten durch uns bearbeitet werden und, falls ja, Auskunft über unsere Bearbeitung ihrer Personendaten zu verlangen. Weiter können betroffene Personen, sofern gemäss dem auf sie anwendbaren Datenschutzrecht (insbesondere der EU-DSGVO) vorgesehen, die Bearbeitung ihrer Personendaten einschränken lassen, ihr Recht auf Datenübertragbarkeit wahrnehmen, ihre Personendaten berichtigen, löschen ("Recht auf Vergessenwerden") oder sperren lassen, erteilte Einwilligungen widerrufen und Widerspruch gegen die Bearbeitung ihrer Personendaten erheben.

Die Ausübung der vorgenannten Rechte setzt in der Regel voraus, dass du deine Identität eindeutig nachweist. Lasse uns zu diesem Zweck eine Ausweiskopie zukommen, falls deine Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann (z.B. indem du deine Rechte über die auf unserer Website bereitgestellten Formulare geltend machst und du dich vorgängig in deinem Benutzerkonto eingeloggt hast).

Wir behalten uns vor, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung bestimmter Personendaten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls Kosten für dich anfallen, werden wir dich vorab informieren. Bitte beachte, dass die Ausübung der vorgenannten Rechte im Konflikt zu vertraglichen Vereinbarungen zwischen dir und uns stehen kann (z.B. über die Erbringung von Dienstleistungen, die du über unsere Website bestellt hast) und dies zu Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kosten führen kann. In diesen Fällen werden wir dich vorgängig informieren.

Zudem verfügen Personen, über die wir Personendaten bearbeiten, das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen sowie über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der [Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte \(EDÖB\)](#). Betroffene Personen und Aufsichtsbehörden können uns per E-Mail oder per Briefpost unter den in Ziffer 8 angegebenen Adressen kontaktieren.

Zudem hast du zur Geltendmachung deines Rechts auf Auskunft, Berichtigung und Löschung die Möglichkeit, die auf unserer Website bereitgestellten [Formulare](#) zu verwenden. Bitte beachte, dass du für die Nutzung dieser Formulare ein Benutzerkonto auf unserer Website haben und dich dort vorgängig einloggen musst.

## 8. Verantwortung

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist FORSTER-TREUHAND GmbH. Bei datenschutzrechtlichen Anliegen kannst du dich per E-Mail oder Briefpost an unseren Datenschutzbeauftragten wenden (Art. 37 EU-DSGVO).

Diesen erreichst du wie folgt:

FORSTER-TREUHAND GmbH  
Ulrich Forster  
Bodenweg 12  
4144 Arlesheim  
[ulrich.forster@forster-treuhand.ch](mailto:ulrich.forster@forster-treuhand.ch)

Zusätzlich hast du die Möglichkeit, unseren Datenschutzbeauftragten über das auf unserer Website bereitgestellte [Formular](#) zu kontaktieren.

## 9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz deiner Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch (z.B. Verschlüsselung von Datenträgern und Datenübermittlungen, Zugriffsbeschränkungen). Der Zugriff auf unsere Website erfolgt mittels SSL/TLS-Verschlüsselung.

## 10. Änderung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf dieser Website publizierte Fassung.

Teilweise basierend auf DSAT.ch